

Гуманітарна пошта

Програма «Разова допомога»

Що таке Гуманітарна пошта?

«Гуманітарна пошта України» створена як відповідь на військову агресію російської федерації у 2014 році. З того часу вона стала надійним логістичним партнером для волонтерського руху України.

В рамках **Програми разової допомоги** Нова пошта надає промокод для одноразової оплати посилки.

Як користуватися Програмою?



Для отримання промокоду/кодів необхідно заповнити [анкету](#), у відповідь отримати промокод **протягом 2-х робочих днів**.



Оплатити відправлення може відправник або отримувач у відділенні або в додатку Нової пошти.

Промокод покриває вартість доставки та додаткові послуги пакування та зберігання вантажу. Експрес-накладна повинна відповідати умовам промокоду.



Якщо ЕН не відповідає умовам коду, він не спрацює. Промокод має термін дії, скористатись кодом або отримати заміну коду після закінчення його строку дії неможливо. Промокод можна отримати не частіше одного разу на тиждень. Кількість промокодів обмежена.

1 промокод можливо використати на 1 ЕН.

Хто може скористатися Програмою?

Скористатись **Програмою разової допомоги** та отримати промокод можуть представники Благодійних фондів, Громадських організацій та об'єднань, Органи місцевої влади та інших благодійних ініціатив.

Також скористатись Програмою можуть представники бізнесу, які відправляють гуманітарні вантажі для відновлення миру та покращення добробуту українців.

Звітність у Програмі

У відповідь на лист із промокодом потрібно протягом тижня надати номер ЕН, за якою було використано промокод та посилання на публікацію з фото або відео звітом, який підтвердить вміст гуманітарного вантажу.

Якщо звіт не було надано протягом тижня, майбутні заявки на отримання промокоду від організації будуть відхилені.

При публікації фото/відео-звітів доставки допомоги у соціальних мережах, необхідно відмічати сторінки [NPhumanitarian](#) (Facebook), [novaposhta_humanitarian](#) (Instagram).

Корисні посилання:

→ [Ознайомитися з актуальним переліком працюючих відділень](#)

→ [Інструкція як викликати кур'єра на сайті або через мобільний додаток](#)



Важливо! Перед замовленням кур'єра будь ласка ознайомтеся з інструкцією в якій вказані вимоги та обмеження до відправлень.

Що робити, якщо не вдалося долучитись до Програми?

Ви можете об'єднати зусилля із чинними учасниками Програми, їхній перелік та контактні дані можна переглянути за [посиланням](#).



НОВА ПОШТА